



Mantelzorgers zijn in Maldegem

Overzicht van premies en dienstverlening.

Combinatie werk en zorgen

Loopbaanonderbreking en
tijdskrediet - blz. 11
Minder beschikbaar op de
arbeidsmarkt - blz. 11

Diensten

Sociaal Huis - blz. 5
Lokaal dienstencentrum Oud St. Jozef - blz. 5
CADO - blz. 7
Kortverblijf - blz. 8

Andere

Hulpmiddelen en woningaanpassing - blz. 9
Personalarmsysteem - blz. 10
Gratis huisvuilzakken - blz. 10
Goedemorgentelefoon - blz. 10

Mobiliteit en vervoer

Parkeerkaarten - blz. 8
Mindermobielenentrale - blz. 8
Met de trein, bus of belbus - blz. 9

Taken uit handen geven

Poetsen van de woning - blz. 5
Boodschappen, klusjes - blz. 6
Extra hulp in huis - blz. 6
Maaltijden - blz. 6
Thuisverpleging - blz. 7
Zorgoverleg - blz. 7

Tegemoetkomingen en premies

Mantel- en thuiszorgtoelage - blz. 3
Vlaamse zorgverzekering - blz. 3
Integratie- en inkomensvervangende tegemoetkoming - blz. 3
Tegemoetkoming hulp aan bejaarden - blz. 4
Recht op verhoogde verzekeringstegemoetkoming - blz. 4

Mantelzorg

Inleiding

We dragen de mantelzorger een warm hart toe. Mantelzorgers verrichten prachtig werk: zij staan klaar voor mensen die zorg nodig hebben. Ze verlenen hulp vanuit een grote betrokkenheid. Mantelzorgers geven belangeloos aandacht en liefde. Dat geeft veel voldoening, maar kost ook veel energie. Mantelzorg is vaak intensief en velen combineren het met een job en/of een gezin.

Deze brochure wil je, als mantelzorger, wegwijs maken in hoe je jezelf kan laten ondersteunen in je zorgsituatie. In deze brochure vind je een overzicht van tegemoetkomingen en premies. Daarnaast worden de verschillende diensten met hun eigen dienstverlening op een rijtje gezet. Er is voor gekozen om de dienstverlening in Maldegem onder de aandacht te brengen. Op het einde van de brochure vind je de contactgegevens van nuttige instellingen en organisaties.

1. Tegemoetkomingen en premies

1.1. Mantel- en thuiszorgtoelage

Jaarlijks kan de rechthebbende (= de zorgbehoevende) een mantelzorgpremie van het OCMW Maldegem ontvangen. De premie is er voor inwoners van de gemeente Maldegem die thuis verblijven. De premie is niet gebonden aan inkomensvoorwaarden. Je mag geen recht hebben op de toelage in het kader van de Vlaamse zorgverzekering.

Voor meer informatie en voor een aanvraag kan je terecht bij het Sociaal Huis.

1.2. Vlaamse zorgverzekering

De zorg die je opneemt voor een zorgbehoevende kan ook niet-medische kosten met zich meebrengen. Mantelzorg en thuiszorg vallen onder de niet-medische kosten.

Je kan een tegemoetkoming aanvragen zodat deze kosten deels terugbetaald kunnen worden. Deze tegemoetkoming kan enkel ontvangen worden als de zorgbehoevende aangesloten is bij de zorgkas en er een jaarlijkse bijdrage wordt betaald. Om in aanmerking te komen moet de zorgbehoevende een score van 35 of meer halen op de Bel-profielschaal. De tegemoetkoming wordt op de rekening van de zorgbehoevende gestort.

Voor meer informatie kan je terecht bij het Sociaal Huis. Voor meer informatie en een aanvraag kan je terecht bij je ziekenfonds.



1.3. Integratie- en inkomensvervangende tegemoetkoming

Om het dagelijkse leven van een persoon met een handicap te verbeteren, zijn vaak dure aanpassingen noodzakelijk. Een gemotoriseerde rolstoel, ergonomisch keukengerei, speciale uitrusting voor de badkamer... Om deze bijkomende kosten te helpen dragen, kan je een integratietegemoetkoming aanvragen.

De tegemoetkoming wordt toegekend op grond van verschillende criteria: de nationaliteit, de leeftijd, de woonplaats, de inkomsten van de persoon met een handicap en van de persoon met wie hij een huishouden vormt en de mate van zelfredzaamheid.

Ben je minstens 21 jaar oud en jonger dan 65 en kan je door je handicap niet gaan werken? Of werk je wel, maar kan je maar 1/3 of minder verdienen dan wat een gezond persoon op de algemene arbeidsmarkt kan verdienen? Dan heb je misschien recht op een inkomensvervangende tegemoetkoming. Om recht te hebben op een inkomensvervangende tegemoetkoming mag je inkomen bepaalde grenzen niet overschrijden.

De integratie- en inkomensvervangende tegemoetkoming worden toegekend door de FOD Sociale Zekerheid.

Voor meer informatie en voor een aanvraag kan je terecht bij het Sociaal Huis of bij je ziekenfonds.

1.4. Tegemoetkoming hulp aan bejaarden

De tegemoetkoming hulp aan bejaarden is een tegemoetkoming die je kan ontvangen als je 65 jaar of ouder bent én als jouw handicap de zelfredzaamheid beperkt. Dat wil zeggen dat je moeilijkheden ondervindt bij het uitvoeren van dagelijkse activiteiten.

Met deze tegemoetkoming kunnen ouderen met een beperking en met een beperkt inkomen de bijkomende kosten van hun handicap deels betalen.

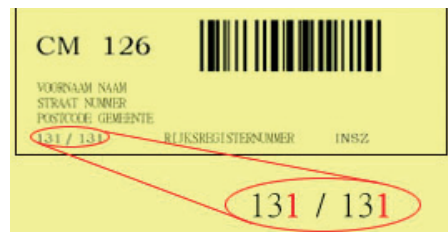
De tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden wordt toegekend door de FOD Sociale Zekerheid. Vanaf 1 januari 2017 zullen de zorgkassen deze dossiers behandelen en de tegemoetkoming uitbetalen.

Voor meer informatie en voor een aanvraag kan je terecht bij het Sociaal Huis of bij je ziekenfonds.

1.5. Recht op verhoogde verzekeringstegemoetkoming

Personen met een laag inkomen hebben recht op de verhoogde verzekeringstegemoetkoming. Zo betaal je minder voor gezondheidszorg en heb je nog andere financiële voordelen.

De toekenning gebeurt op twee manieren: automatische toekenning (op basis van je uitkering of je hoedanigheid) of toekenning na inkomensonderzoek door je ziekenfonds.



Voor meer informatie kan je terecht bij het Sociaal Huis of bij je ziekenfonds.

Voor meer informatie over andere zorgforfaits en tussenkomsten bij een tijdelijk verblijf in een residentiële setting kan je steeds terecht bij het Sociaal Huis of bij je ziekenfonds.

2. Dienstverlening

2.1. Sociaal Huis



Het Sociaal Huis is een centraal aanspreekpunt en informatieloket waar alle inwoners van Maldegem terecht kunnen met al hun vragen in verband met welzijn. Deze vragen kunnen van financiële, juridische, relationele, persoonlijke en psychische aard zijn.

Het Sociaal Huis biedt een luisterend oor, het helpt je om bij de juiste dienst terecht te komen of je krijgt zelfs al onmiddellijk een antwoord op je vraag of probleem. Daardoor loop je niet meer het risico om van hier naar daar gestuurd te worden. In het Sociaal Huis gaan er op regelmatige basis zitdagen van externe diensten door.

Voor meer informatie kan je terecht bij het Sociaal Huis.

2.2. Lokaal dienstencentrum Oud St. Jozef

Het dienstencentrum wil thuiszorg-ondersteunende dienstverlening aanbieden, met als belangrijkste doelgroep

de Maldegemse senior. Daarnaast worden doorheen het jaar tal van informatieve, vormende en recreatieve activiteiten georganiseerd. Je kan in het dienstencentrum terecht voor warme maaltijden, persoonlijke hygiëne en verzorging, gezondheidsconsultaties... Tenslotte heeft het dienstencentrum aandacht voor personen met een beginnende zorgsituatie. Verder hebben ook een aantal eigen diensten zoals de Thuiszorgdienst en het Sociaal Huis en een aantal externe diensten zoals het Wit Gele Kruis en Kind en Preventie onderdak gekregen in Oud St. Jozef.

Voor meer informatie kan je terecht bij de centrumleider.



2.3. Een aantal taken uit handen geven

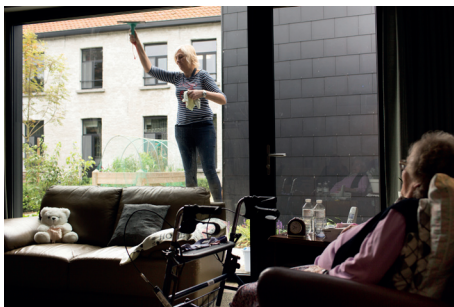
2.3.1. Poetsen van de woning

Poetspunt (dienstencheque-onderneming) richt zich tot iedereen die zijn of haar woning wil laten poetsen, waarvan de woning in Maldegem is gelegen. Deze dienst biedt je de kans om de woning regelmatig te laten poetsen door professionele werknemers of je daarbij helpen. Stof afnemen, dweilen,

schuren, strijken, vensters wassen... vallen hieronder.

In Maldegem vind je ook andere dienstencheque-bedrijven.

Voor meer informatie en een aanvraag kan je terecht bij de Thuiszorg Maldegem, meer bepaald bij Poetspunt en bij andere dienstencheque-bedrijven.



2.3.2. Boodschappen laten doen en opknappen van karweien

Een klusjesman van het OCMW komt bij je thuis om kleine werken van korte duur uit te voeren of doet voor jou kleine boodschappen. Personen vanaf 60 jaar, chronisch zieken, personen met een handicap van 66%+, en inwoners met een beperkt inkomen op basis van een sociaal onderzoek kunnen van deze diensten gebruik maken.

Voor meer informatie en een aanvraag kan je terecht bij de Thuiszorg Maldegem. Voor meer informatie over andere diensten voor gezinszorg kan je terecht bij je ziekenfonds.

2.3.3. Extra hulp in huis

De dienst gezinszorg verleent hulp aan gezinnen of alleenstaanden die door omstandigheden niet meer voldoende in staat zijn om voor zichzelf te zorgen of hun huishouden op te nemen. De verzorgende staat in voor:

- huishoudelijke hulp
- hulp van hygiënische en verzorgende aard
- hulp van morele en ondersteunende aard.

Voor meer informatie en een aanvraag kan je terecht bij de Thuiszorg Maldegem, meer bepaald bij de dienst gezinszorg. Voor meer informatie over andere diensten voor gezinszorg kan je terecht bij je ziekenfonds.



2.3.4. Maaltijden

In het lokaal dienstencentrum Oud St. Jozef kan je elke werkdag van 11u30 tot 13u terecht voor een warme maaltijd. Een maaltijd bestaat uit een soep, een hoofdschotel en dessert tegen een democratische prijs. Om van deze maaltijden te kunnen genieten, moet je inwoner van Maldegem en 55+ zijn. Er moet ten laatste 3 werkdagen op voorhand gereserveerd worden bij de centrumleider.

Voor meer informatie kan je terecht bij het lokaal dienstencentrum Oud St. Jozef. Voor meer informatie over maaltijden aan huis kan je terecht bij het Sociaal Huis.



2.3.5. Thuisverpleging

De zorgen kunnen soms zo complex zijn dat er zekere deskundigheid is vereist zoals wondverzorging, insputtingen, sondeverzorging... Voor deze zaken kan je thuisverpleging inschakelen. De zorgbehoevende krijgt dan de gepaste verzorging op maat. Deze vorm van zorg wordt meestal terug betaald door je ziekenfonds.

Voor meer informatie over thuisverpleging kan je terecht bij het Wit Gele Kruis Maldegem en bij private diensten voor thuisverpleging.

2.3.6. Zorgoverleg

Is de thuissituatie ingewikkeld? Of verloopt de communicatie tussen de verschillende hulpverleners moeilijk? Dan kan er op vraag van de zorgbehoevende, de mantelzorg of een andere betrokkene een overleg worden

georganiseerd om de zorgdiensten zo goed als mogelijk op elkaar af te stemmen.

Voor meer informatie of een aanvraag kan je terecht bij de sociaal verpleegkundige van OCMW Maldegem of bij je ziekenfonds.

2.4. CADO (dagopvang)

Je bent mantelzorg en wil er een dagje tussenuit? Je wil boodschappen doen, maar hebt geen opvang voor je zorgbehoevende moeder of vader? CADO (Collectieve Autonome Dagopvang) kan een oplossing bieden.

De dagopvang staat open voor alle zorgbehoevenden. De zorgbehoevende of de mantelzorg moet in Maldegem wonen. De dagopvang wil elke cliënt opnemen die in zijn thuissituatie vanuit een bepaalde zorgbehoefte nood heeft aan ondersteuning, op voorwaarde dat:

- de cliënt lichamelijk en psychisch in staat is om opgevangen te worden in de dagopvang;



- de opvang van de cliënt haalbaar is voor de verzorgenden en voor de andere cliënten.

Voor meer informatie of een aanvraag kan je terecht bij de coördinator van de dagopvang.

2.5. Kortverblijf



Het Centrum voor kortverblijf Warmhof biedt een hartelijke leef- en zorgomgeving aan ouderen die tijdelijk niet zelfstandig kunnen wonen, bijvoorbeeld tijdens een herstelperiode na ziekenhuisopname, wanneer de mantelzorg een rustpauze wilt...

De kamers voor kortverblijf bevinden zich in het woonzorgcentrum Warmhof en zijn uitgerust met toilet, lavabo, televisie, telefoon, elektrisch bed, ingebouwde kleerkast met frigo, kluislade, brievenbus en domotica.

Voor meer informatie of een aanvraag kan je terecht bij het WZC Warmhof.

2.6. Mobiliteit en vervoer

2.6.1. Parkeerkaarten voor personen met een beperking

Je kan samen met de zorgbehoevende gebruik maken van parkeerkaarten. Hiermee kan je parkeren op de voorbehouden plaatsen die aangeduid zijn op een bord of op de grond dicht bij openbare gebouwen. De parkeerkaart kan gebruikt worden als de zorgbehoevende als chauffeur of als passagier in de wagen aanwezig is.



Voor meer informatie en voor een aanvraag kan je terecht bij het Sociaal Huis of bij je ziekenfonds.

2.6.2. Mindermobielencentrale

Indien je door een beperkte mobiliteit geen of onvoldoende gebruik kan maken van het openbaar vervoer, kan je als inwoner van Maldegem voor je verplaatsingen gebruik maken van de Mindermobielencentrale. De centrale van het OCMW draait volledig

op vrijwilligers. Het OCMW staat in voor de administratieve ondersteuning en verzekering. Het vervoer gebeurt met een rolstoelaangepaste wagen van het OCMW of met de wagen van de vrijwilliger.



Voor meer informatie en voor een aanvraag kan je terecht bij het Sociaal Huis.

2.6.3. Met de trein, bus of belbus

Als begeleider van de zorgbehoevende kan je bij het nemen van het openbaar vervoer kosteloos meereizen. Hiervoor kan je een kaart aanvragen. De kaart moet op naam van de zorgbehoevende staan en worden getoond aan de conducteur of de chauffeur.

Indien het niet lukt om als begeleider mee te reizen, kan je voor een treinreis gratis assistentie aanvragen. De assistent begeleidt de zorgbehoevende naar de trein en indien nodig reist hij mee. Deze dienstverlening moet wel op voorhand bij de NMBS worden aangevraagd. Voor het vervoer met de Lijn kan je op voorhand informeren of de busrit al dan niet toegankelijk is.

Voor meer informatie over de kaart voor kosteloze begeleider en voor assistentie tijdens de ritten, kan je terecht bij het Sociaal Huis, je ziekenfonds, de NMBS of de Lijn.

2.7. Hulpmiddelen en woningaanpassing

2.7.1. Hulpmiddelen in huis halen

Hulpmiddelen kunnen de verzorging gemakkelijker en comfortabeler maken. Ze kunnen de mate van zelfstandigheid voor sommige ouderen, personen met een ziekte of met een handicap verhogen.

In een thuiszorgwinkel vind je een groot gamma aan hulpmiddelen. Een verstelbaar bed, een rollator maar ook handvaten of verhogingen voor toiletten. Sommige hulpmiddelen kan je huren, andere kan je aankopen.



Voor meer informatie over de thuiszorgwinkel kan je terecht bij je ziekenfonds.

2.7.2. De woning aanpassen

Een woning die niet (meer) aangepast is, kan zorgen voor een beperking in het functioneren. De woning aanpassen kan door het herorganiseren van het meubilair, het verbreden van deuren, het plaatsen van een douche in plaats van een bad. Een ergotherapeut kan je adviseren over hoe je de aanpassingen het best aanpakt. Voor

meer informatie kan je terecht bij het Sociaal Huis, meer bepaald bij de inclusieambtenaar. Voor financiële ondersteuning bij woningaanpassingen, kan je een beroep doen op het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, op de renovatiepremie of de verbeterings- of aanpassingspremie van de Vlaamse Overheid.

Voor meer informatie over de te verkrijgen financiële ondersteuning kan je terecht op de zitdag van Woonwijzer Meetjesland in het Sociaal Huis. Bij Woonwijzer Meetjesland kan je terecht voor meer informatie over en begeleiding bij woningaanpassing voor senioren.

2.8. Personenalarmsysteem

Je kan een personenalarmsysteem in huis halen waardoor je verwittigd wordt wanneer de zorgbehoevende hulp nodig heeft.

Voor meer informatie over de verschillende soorten alarmsystemen kan je terecht bij je ziekenfonds of bij het Wit Gele Kruis Maldegem.

2.9. Gratis huisvuilzakken

In Maldegem hebben drie groepen van patiënten recht op gratis huisvuilzakken: personen met incontinentie, personen die thuisdialyse uitvoeren en personen die stomapatiënt en/of sondevoeding-patiënt zijn.

Voor meer informatie over de voorwaarden en voor een aanvraag kan je terecht bij het Sociaal Huis.

2.10. Goedemorgentelefoon

De eenzaamheid moe? Nood aan een gezellige babbel? Of wil je eventjes van gedachten wisselen? Hiervoor kan je terecht bij de Goedemorgentelefoon. Op dinsdag- en/of donderdagvoormiddag tussen 9u en 11u word je opgebeld door een PWA-medewerker. Uiteraard gebeurt dit in volledige discretie. Een gesprekje duurt meestal 10 tot 15 minuten. Deze dienstverlening is gratis.

Voor meer informatie en voor een aanvraag kan je terecht bij het Sociaal Huis.

2.11. Andere

Bij je ziekenfonds kan je terecht voor meer informatie over oppasdienst, nachtopvang en herstel- en zorgverblijf.

3. Regelingen op vlak van combinatie werk en zorgen

3.1. Loopbaanonderbreking en tijdskrediet

Je kan dit opnemen voor de zorg voor jonge kinderen of als je bijstand verleent aan een zwaar ziek kind of een kind met een fysieke of mentale beperking.

Je kan ook verlof nemen voor medische bijstand. Dit betekent dat je jouw loopbaan kunt onderbreken om een ernstig ziek gezinslid of familielid te verzorgen.

Je kan palliatief verlof opnemen voor een zorgbehoevende die zich in de laatste fase van de ziekte bevindt. Je moet hiervoor een medisch attest voorleggen waarin vermeld staat dat je palliatieve zorg verleent.

Bij elk van deze maatregelen krijg je een uitkering, onafhankelijk van je loon.

Voor meer informatie kan je terecht bij je ziekenfonds, je vakbond of RVA.

3.2. Minder beschikbaar op de arbeidsmarkt

Wanneer je werkloos bent en je verleent mantelzorg aan een zwaar ziek familie- of gezinslid, een kind met een beperking dat jonger is dan 21 jaar of zorgbehoevende die palliatief is, dan hoef je voor een bepaalde tijd niet actief op zoek te gaan naar werk, zonder dat je hierdoor je uitkering verliest.

Voor meer informatie kan je terecht bij je ziekenfonds, je vakbond of RVA.

Contactgegevens



Belbuscentrale: 09 211 91 91,
om een rit voor rolstoelgebruikers te reserveren: 09 211 91 93

Coördinator dagopvang OCMW: 050 40 39 36

De Lijn Oost-Vlaanderen: 070 220 200 voor een dringende vraag of melding

Dienst gezinszorg OCMW: 050 40 39 44 (maatschappelijk werker)

Inclusieambtenaar: 050 40 39 23

Lokaal dienstencentrum Oud St. Jozef OCMW: 050 40 39 22 (centrumleider)

Mindermobielencentrale OCMW: 0800 96524 (om lid te worden) -
050 40 39 35 (voor een rit-aanvraag)

NMBS (klantenservice): 070 79 79 79

OCMW Maldegem (algemeen nummer): 050 72 72 10

Poetspunt OCMW: 050 40 39 41 (maatschappelijk werker) - 050 40 39 40 (werkplanner)

PWA: 050 40 39 26

RVA-kantoor Gent: 09 265 88 40

RVA-kantoor Brugge: 050 40 77 80

Sociaal Huis OCMW: 0800 96524

Sociaal verpleegkundige - woonzorgdienstverlener OCMW: 050 40 36 91 - 050 40 39 21

Wit Gele Kruis: 09 265 68 75

Woonwijzer Meetjesland: 09 378 61 70

Woonzorgcentrum Warmhof OCMW (algemeen nummer): 050 40 36 00

Vakbonden

ACLVB Maldegem: 050 72 06 58

ABVV Maldegem: 050 71 33 85

ACV dienstencentrum: 09 244 21 11

Ziekenfondsen

Christelijke Mutualiteit: 09 224 77 22

Liberale Mutualiteit West-Vlaanderen: 050 89 16 90



Met financiële steun van het provinciebestuur Oost-Vlaanderen.



📍 OCMW Maldegem: Lazarusbron 1, 9990 Maldegem

☎ 050 72 72 10 | ✉ info@ocmwmaldegem.be | 🌐 www.ocmwmaldegem.be

OCMW Maldegem deelt uw zorg.