

# **Checklist toegankelijkheidslabel “welkom”**



**Uw dienstverlening is integraal  
toegankelijk indien het aan alle  
voorwaarden voldoet**

Naam dienstverlening: ..... Datum .....

Adres: .....

**Algemene voorwaarden:**

	Personen met een beperking worden als volwaardige burgers aangesproken.
	Indien er een plaats is waar men met vragen terecht kan, wordt deze aangegeven met pictogram infopunt.
	Assistentiehonden worden toegelaten.

**Specifiek voor dove en slechthorende personen:**

	Op aangeven van de persoon wordt informatie op papier ter beschikking gesteld.
	Kijk de persoon aan als je met hem/haar praat.
	Articuleer zo goed mogelijk.

**Specifiek voor blinde of slechtziende personen:**

	Een trap of opstap of helling wordt met contrasterende kleur of noppen gemarkeerd.
	Informatie is in een voldoende groot en geschikt lettertype opgemaakt.
	De ontvangstruimte en balie zijn voldoende verlicht .

**Specifiek voor personen met een motorische beperking:**

	De breedte van de ingang is minimaal 80cm.
	De deuren hebben een lage weerstand en zijn voorzien van voldoende vrije ruimte om met een rolstoel te kunnen manoeuvreren. Indien onvoldoende vrije ruimte of deur met te hoge weerstand wordt er assistentie voorzien.
	Hoogteverschillen (+2cm) worden overbrugd met een hellend of een bellend vlak van maximaal 6.25% hellingsgraad. Indien grotere hellingsgraad is er bel zodat assistentie gevraagd kan worden.
	Er kan op een discrete manier betaald worden met bankcontactkaart.
	Als er een toilet voor publiek aanwezig is, is er ook een rolstoeltoegankelijk toilet.

**Specifiek voor personen met een mentale beperking:**

	Informatie is in een duidelijke taal opgesteld.
	Alle plaatsen zijn goed aangeduid er wordt gewerkt met duidelijke en herkenbare pictogrammen.

**Ingevuld document bezorgen in het Sociaal Huis Maldegem**

t.a.v. Inclusieambtenaar

Bezoekadres: Mevrouw Courtmanslaan 92, 9990 Maldegem

Postadres: Lazarusbron 1, 9990 Maldegem

Email: [sociaalhuis@maldegem.be](mailto:sociaalhuis@maldegem.be)

**Meer info** 0800 96.524 (gratis nummer)